

Manual de uso

O.1 Premissas

A OPERIS está sempre preocupada em manter a qualidade de seus produtos e a satisfação de seus clientes.

Por este motivo, criamos um manual com algumas dicas e recomendações para uso em seu mobiliário e estofado:

Mobiliário

Evite a exposição direta à luz do sol, pois poderão ocorrer alterações de tonalidades nas partes expostas.

Na limpeza rotineira, deve ser utilizado um pano macio levemente umedecido com água e detergente neutro.

Nunca utilizar material abrasivo do tipo saponáceo, esponja de aço, esponja abrasiva ou pedra pome.

Não utilizar produtos abrasivos, assim como: óleos, thinner, acetona e ceras, pois promovem a formação de um filme gorduroso na superfície do laminado, dificultando a limpeza e prejudicando sua apresentação.

Nunca utilize objetos pontiagudos ou cortantes, pois esses produtos riscam a superfície do laminado.

Nunca coloque excessos de peso sobre as superfícies e não sente ou suba nas mesas e estações, pois elas não foram projetadas para este fim.

Estofado

Evite a exposição direta ao sol.

Nas partes plásticas utilize um pano macio levemente umedecido com água e sabão neutro.

Nunca utilize escovas ou materiais abrasivos na limpeza de estofamentos, pois podem danificar o material.

0.2

Dicas para limpeza da superfície dos produtos MDF/VERNIZ, MDP, Aço e Alumínio

Gordura de mão, pó, produtos gordurosos (lustra-móveis, óleos, etc)

Utilizar pano limpo umedecido e torcido com detergente neutro ou sabão líquido de coco.

Tinta de caneta, pincel atômico, caneta marca texto

Utilizar pano limpo umedecido com álcool 92,8% logo após passar pano úmido com água.

Café, leite, chá, mostarda, catchup

Pingar gotas de detergente neutro sobre a mancha e, em seguida, limpar com pano úmido.

Estruturas metálicas - aço e alumínio: Deve ser utilizado apenas pano macio levemente umedecido com água e sabão neutro.

Estrutura cromado: Deve ser utilizado polidor de metais. Aplique com uma flanela e esfregue sem fazer pressão, deixe secar e acabe de polir com uma flanela limpa.

Cola branca PVA e respingo de cera líquida

Se ainda estiver no estado líquido, passar pano úmido com água e detergente neutro ou sabão líquido de coco. Se estiver seca, umedecer o local com álcool 92,8%, deixar amolecer e fazer a limpeza final com pano úmido e detergente neutro ou sabão líquido de coco.

0.3 O descarte ecologicamente correto

Quando reciclamos os materiais ou compramos materiais reciclados, estamos contribuindo para a preservação do meio ambiente. Estas ações evitam que tais materiais acabem em aterros sanitários ou na própria natureza, deixando de poluir rios, lagos, solos e matas. Com o intuito de apoiar a preservação do nosso meio ambiente, na hora do descarte recomendamos o desmonte, separação e destinação correta dos componentes. Os produtos OPERIS podem ser facilmente desmontados com ferramentas básicas, e com os materiais separados é possível dar a eles a destinação correta.

Madeiras compensadas

As madeiras utilizadas pela OPERIS são de reflorestamento e certificadas com o selo FSC, a principal ferramenta de controle da produção florestal.

As peças de madeira podem ser destinadas a empresas licenciadas para transformação em biomassa (fonte de energia renovável) para a geração de energia. Trata-se de uma tecnologia mais econômica e menos impactante ao meio ambiente, pois não depende de queima de óleo diesel ou gás natural.

Aço

Ao ser retirado, o aço deve ser encaminhado para as empresas responsáveis para a reciclagem. O aço pode ser reciclado infinitas vezes, com custos menores e menos dispêndio de energia do que na sua criação inicial.

Alumínio

O alumínio é um material nobre e de alto valor no mercado de reciclagem e, assim como o aço, pode ser reciclado infinitas vezes. Então, é importante realização da separação para evitar o destino a aterros convencionais.

Plástico

O processo de reciclagem dos plásticos garante seu reaproveitamento na produção do plástico reciclado. O plástico reciclado tem praticamente todas as características do plástico comum.

0.4 Garantia

A OPERIS assegura garantia contra eventuais defeitos de fabricação por um período de 5 anos (considerando um turno normal de 8 horas de trabalho) a contar da data de emissão da nota fiscal de venda emitida pela indústria, desde que constatado o defeito em condições normais de uso.

O presente termo não abrange defeitos ou danos provocados por má utilização dos produtos, falta de cuidados mínimos, utilização inadequada, montagem ou instalação incorreta, ou ainda, evidências de violação ou conserto por pessoas não autorizadas. Eventuais consertos realizados nos produtos durante o período de garantia não implicam na dilatação do seu prazo.

ATENÇÃO

Excluem-se desta garantia os seguintes itens:

Peças ou componentes com desgaste natural devido ao uso do produto. Entendem-se: rodízios, buchas, deslizadores, tecidos e outros materiais de revestimento que possam ser utilizados.

Defeitos ocorridos durante o transporte realizado pelo cliente ou transportadora sob responsabilidade do cliente, e alterações feitas pelo proprietário nos produtos.

Produtos que não forem instalados ou utilizados conforme instrução de montagem/instrução de uso.

Materiais fornecidos pelo cliente, como material especificado ou fornecido pelo cliente que não seja um produto padrão de linha da OPERIS.

Defeitos ocasionados por desníveis no piso (piso elevado e semelhantes).

Se o produto passou por eventos onde ocorreu excesso de peso que o danificou.

Montagem, Instalação, remanejamento ou desmontagem efetuados por terceiros não autorizados previamente pela OPERIS.

0.4 Garantia

Em caso de defeito, para usufruir desta garantia, o consumidor deverá contatar a indústria munido da nota fiscal do produto.

Um produto não será considerado defeituoso e, portanto, não passível de troca se este não for instalado ou utilizado conforme recomendado nas instruções de montagem/instruções de uso.

O Termo de Garantia não abrange:

Conservação inadequada, mau armazenamento ou defeitos ocorridos durante operações de transporte, instalação ou montagem efetuada por empresas não parceiras ou não autorizadas pela OPERIS.

Alterações ou modificações não autorizadas pela OPERIS.

Variações de tonalidade das cores, materiais ou danos causados por intempéries (sol, chuva, umidade, maresia, etc).

Manchas causadas por produtos químicos durante a limpeza.

Marcas causadas por objetos pontiagudos, de alta dureza ou proveniente de atividade repetitiva localizada.

0.5 Aprovação

Elaborado: Daniele Lopes – Inteligência de Mercado

Aprovado: Marcio Mocellin – Gerente Comercial

NOTA – Qualquer tipo de dúvidas quanto à manutenção do mobiliário, favor entrar em contato com o setor de Qualidade.

operis